

CERTIFICADO DE GARANTIA

A Vibrasom Tecnologia Acústica Ltda concede garantia contra qualquer vício ou defeito de fabricação do **Audiômetro AVS-500** conforme prazo e condições descritas neste certificado.

1. RECEBIMENTO DO PRODUTO

- 1.1 Confira o estado da embalagem do produto. Verifique se não há rasgos ou sinais de maus tratos que possa acarretar danos ao produto
- 1.2 Leia atentamente o manual de operação que acompanha o produto.

2. CONDIÇÕES GERAIS

- 2.1 As peças e ou componentes que apresentarem problemas e estiverem coberto pela garantia serão substituídos por peças ou componentes iguais ou equivalentes aos originais do produto.
- 2.2 Durante o prazo de garantia legal, a substituição do audiômetro AVS-500 somente será realizada em caso de impossibilidade técnica de reparo do produto.

3. PRAZO DE GARANTIA

- 3.1 O prazo de validade desta garantia é de 3 meses (garantia legal) e de mais 9 meses (garantia adicional) totalizando um ano de garantia, contado à partir da data da emissão da nota fiscal.
- 3.2 A transferência do produto a terceiros não exclui a validade desta garantia original desde que esteja de acordo com as condições prevista neste certificado e seja apresentada a nota fiscal de compra original.
- 3.3 Reparos, peças ou partes substituídas fora do prazo de garantia terão garantia de 90 dias a partir da data de retorno do produto ao cliente.
- 3.4 No caso de perda da garantia por um dos motivos citados, o reparo do produto estará sujeito a orçamento prévio.

4. PERDA DA GARANTIA

- 4.1 Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto.
- 4.2 Alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto.
- 4.3 Conserto ou reparo pelo consumidor ou por assistência técnica não autorizada.

F 2/3

- 4.4 Uso indevido em desacordo com as orientações do manual do proprietário
- 4.5 Ligação em tensão inadequada, com variações excessivas de tensão, batidas, quedas, fogo, raio, inundação, exposição à temperatura anormal e agentes químicos corrosivos.

5. COMPONENTES SUJEITOS A DESGASTE NATURAL

Componentes que sofrem desgaste natural conforme descrito abaixo, somente serão substituídos, dentro do prazo de garantia legal, após avaliação técnica das causas do eventual defeito. Componentes sujeitos ao desgaste natural:

- 5.1 Arco, cabo, capsulas e almofadas do conjunto fone de ouvido TDH39 para testes da via aérea.
- 5.2 Arco, cabo, vibrador B71 do conjunto para teste da via óssea
- 5.3 Pera de resposta, headset e microfone de lapela do conjunto de comunicação com o paciente.

6. DEVOLUÇÃO POR ARREPENDIMENTO / DESISTÊNCIA

Nos termos do artigo 49 da Lei nº 8078 de 11/09/90 CDC, o prazo para desistência da compra do audiômetro é de 7 dias corridos a contar da data de emissão da nota fiscal. O produto deverá ser encaminhado na embalagem original sem indício de uso ou violação do lacre original. Para remessa do material por arrependimento/desistência o comprador deve manter prévio contato com a Vibrasom Tecnologia Acústica Ltda para acerto da documentação pertinente.

7. INSTRUÇÃO PARA ENVIO DO AUDIÔMETRO PARA REPARO

- 7.1 O audiômetro deverá ser encaminhado com todos seus acessórios à sede da Vibrasom Tecnologia Acústica Ltda, Estrada Sadae Takagi, nº 204 CEP 09850-070 – Bairro Cooperativa em São Bernardo do Campo – SP, acompanhado de uma carta relatando o defeito apresentado.
- 7.2 As despesas de transportes e seguro para envio do audiômetro no prazo da garantia legal de 90 dias será de responsabilidade do comprador. O frete e o seguro do retorno do audiômetro para o comprador será pago pela Vibrasom Tecnologia Acústica Ltda.
- 7.3 O frete e seguro de audiômetro fora da garantia é de responsabilidade do comprador.

F 3/3

8. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

As condições definidas neste Certificado de Garantia são única e exclusivamente oferecidas aos compradores do audiômetro. Sob hipótese alguma a Vibrasom Tecnologia Acústica Ltda será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive lucros cessantes, aluguel de equipamentos ou outras consequências.

9. IDENTIFICAÇÃO DO COMPRADOR

- 9.1 NOME:
- 9.2 Nº DA NOTA FISCAL:
- 9.3 DATA DA COMPRA:
- 9.4 Nº DE SÉRIE DO AUDIÔMETRO:

10. DECLARO HAVER LIDO E ENTENDIDO O CONTEUDO DESTES CERTIFICADO DE GARANTIA

NOME:

DATA:

11. FAVOR DEVOLVER PARA O E-MAIL vibrasom@vibrasom.ind.br