

## CERTIFICADO DE GARANTIA

A Vibrasom Tecnologia Acústica Ltda concede garantia contra qualquer vício ou defeito de fabricação do Audiômetro AVS-500 conforme prazo e condições descritas neste certificado.

### **1. RECEBIMENTO DO PRODUTO**

- 1.1** Confira o estado da embalagem do produto. Verifique se não há rasgos ou sinais de maus tratos que possa acarretar danos ao produto.
- 1.2** Leia atentamente o manual de operação que acompanha o produto.

### **2. CONDIÇÕES GERAIS**

- 2.1** As peças e ou componentes que apresentarem problemas e estiverem coberto pela garantia serão substituídos por peças ou componentes iguais ou equivalentes aos originais do produto.
- 2.2** Durante o prazo de garantia legal, a substituição do audiômetro AVS-500 somente será realizada em caso de impossibilidade técnica de reparo do produto.

### **3. PRAZO DE GARANTIA**

- 3.1** O prazo de validade desta garantia é de 3 meses (garantia legal) e de mais 9 meses (garantia adicional) totalizando um ano de garantia, contado à partir da data da emissão da nota fiscal.
- 3.2** A transferência do produto a terceiros não exclui a validade desta garantia original desde que esteja de acordo com as condições prevista neste certificado e seja apresentada a nota fiscal de compra original.
- 3.3** Reparos, peças ou partes substituídas fora do prazo de garantia terão garantia de 90 dias a partir da data de retorno do produto ao cliente.
- 3.4** No caso de perda da garantia por um dos motivos citados, o reparo do produto estará sujeito a orçamento prévio.

### **4. PERDA DA GARANTIA**

- 4.1** Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto.
- 4.2** Alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto.
- 4.3** Conserto ou reparo pelo consumidor ou por assistência técnica não autorizada.

F 2/3

- 4.4** Uso indevido em desacordo com as orientações do manual do proprietário
- 4.5** Ligação em tensão inadequada, com variações excessivas de tensão, batidas, quedas, fogo, raio, inundação, exposição à temperatura anormal e agentes químicos corrosivos.

## **5. COMPONENTES SUJEITOS A DESGASTE NATURAL**

Componentes que sofrem desgaste natural conforme descrito abaixo, somente serão substituídos, dentro do prazo de garantia legal, após avaliação técnica das causas do eventual defeito. Componentes sujeitos ao desgaste natural:

- 5.1** Arco, cabo, capsulas e almofadas do conjunto fone de ouvido TDH39 para testes da via aérea.
- 5.2** Arco, cabo, vibrador B71 do conjunto para teste da via óssea
- 5.3** Pera de resposta, headset e microfone de lapela do conjunto de comunicação com o paciente.

## **6. DEVOLUÇÃO POR ARREPENDIMENTO / DESISTÊNCIA**

Nos termos do artigo 49 da Lei nº 8078 de 11/09/90 CDC, o prazo para desistência da compra do audiômetro é de 7 dias corridos a contar da data de emissão da nota fiscal. O produto deverá ser encaminhado na embalagem original sem indício de uso ou violação do lacre original. Para remessa do material por arrependimento/desistência o comprador deve manter prévio contato com a Vibrasom Tecnologia Acústica Ltda para acerto da documentação pertinente.

## **7. INSTRUÇÃO PARA ENVIO DO AUDIÔMETRO PARA REPARO**

- 7.1** O audiômetro deverá ser encaminhado com todos seus acessórios à sede da Vibrasom Tecnologia Acústica Ltda, Estrada Sadae Takagi, nº 204 CEP 09850-070 – Bairro Cooperativa em São Bernardo do Campo – SP, acompanhado de uma carta relatando o defeito apresentado.
- 7.2** As despesas de transportes e seguro para envio do audiômetro no prazo da garantia legal de 90 dias será de responsabilidade do comprador. O frete e o seguro do retorno do audiômetro para o comprador será pago pela Vibrasom Tecnologia Acústica Ltda.
- 7.3** O frete e seguro de audiômetro fora da garantia é de responsabilidade do comprador.

F 3/3

## 8. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

As condições definidas neste Certificado de Garantia são única e exclusivamente oferecidas aos compradores do audiômetro. Sob hipótese alguma a Vibrasom Tecnologia Acústica Ltda será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive lucros cessantes, aluguel de equipamentos ou outras consequências.

## 9. IDENTIFICAÇÃO DO COMPRADOR

- 9.1 NOME:
- 9.2 N° DA NOTA FISCAL:
- 9.3 DATA DA COMPRA:
- 9.4 N° DE SÉRIE DO AUDIÔMETRO:

## 10. DECLARO HAVER LIDO E ENTENDIDO O CONTEUDO DESTE CERTIFICADO DE GARANTIA

NOME:

DATA:

## 11. FAVOR DEVOLVER PARA O E-MAIL [vibrasom@vibrasom.ind.br](mailto:vibrasom@vibrasom.ind.br)